

平成18年度 利用料金収入実績

| | 部屋利用料A (円) | キャンセル料B (円) | 領収金額合計 ①=A+B (円) | 収入目標額② (円) | 達成率①/② (%) | 前年同月収入額 ③ (円) | 前年同月比 ①/③ (%) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------------|
| 4月 | 203290 | 480 | 203770 | 204700 | 99.55 | | |
| 5月 | 177180 | 0 | 177180 | 204700 | 86.56 | | |
| 6月 | 184290 | 1650 | 185940 | 204700 | 90.84 | | |
| 7月 | 187830 | 2730 | 190560 | 204700 | 93.09 | 168550 | 113.06 |
| 8月 | 166810 | 2010 | 168820 | 204700 | 82.47 | 150930 | 111.85 |
| 9月 | 209620 | 750 | 210370 | 204700 | 102.77 | 171120 | 122.93 |
| 10月 | 185720 | 750 | 186470 | 204700 | 91.09 | 167010 | 111.65 |
| 11月 | 206310 | 1620 | 207930 | 204700 | 101.58 | 182820 | 113.73 |
| 12月 | 200030 | 1230 | 201260 | 204700 | 98.32 | 163410 | 123.16 |
| 1月 | 191030 | 660 | 191690 | 204700 | 93.64 | 149990 | 127.8 |
| 2月 | 218030 | 5940 | 223970 | 204700 | 109.41 | 183410 | 122.11 |
| 3月 | 237060 | 5210 | 242270 | 204700 | 118.35 | 185620 | 130.51 |
| 合計 | 2367200 | 23030 | 2390230 | 2456400 | 97.31 | 1522860 | |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式3)

時間帯別稼働率集計表

施設名 : 竹之丸地区センター

| | 午前 | | 午後 | | 夜間 | |
|-----|----------------|-------|-----------------|-------|----------------|-------|
| | 稼働コマ数 総コマ数 | 稼働率 | 稼働コマ数 総コマ数 | 稼働率 | 稼働コマ数 総コマ数 | 稼働率 |
| 4月 | 411 774 | 53.1% | 404 1,428 | 28.3% | 177 585 | 30.3% |
| 5月 | 363 774 | 46.9% | 343 1,209 | 28.4% | 141 522 | 27.0% |
| 6月 | 345 747 | 46.2% | 368 1,209 | 30.4% | 159 567 | 28.0% |
| 7月 | 377 765 | 49.3% | 349 1,230 | 28.4% | 177 531 | 33.3% |
| 8月 | 274 774 | 35.4% | 325 1,263 | 25.7% | 164 588 | 27.9% |
| 9月 | 385 747 | 51.5% | 380 1,194 | 31.8% | 183 522 | 35.1% |
| 半期計 | 2,155 4,581 | 47.0% | 2,169 7,533 | 28.8% | 1,001 3,315 | 30.2% |
| 10月 | 403 729 | 55.3% | 437 1,239 | 35.3% | 166 558 | 29.7% |
| 11月 | 377 747 | 50.5% | 431 1,179 | 36.6% | 192 504 | 38.1% |
| 12月 | 365 675 | 54.1% | 378 1,077 | 35.1% | 183 495 | 37.0% |
| 1月 | 361 693 | 52.1% | 373 1,188 | 31.4% | 177 522 | 33.9% |
| 2月 | 433 693 | 62.5% | 471 1,104 | 42.7% | 176 495 | 35.6% |
| 3月 | 438 765 | 57.3% | 495 1,230 | 40.2% | 214 567 | 37.7% |
| 半期計 | 2,377 4,302 | 55.3% | 2,585 7,017 | 36.8% | 1,108 3,141 | 35.3% |
| 合計 | 4,532 8,883 | 51.0% | 4,754 14,550 | 32.7% | 2,109 6,456 | 32.7% |

18年度自主事業報告書

施設名 竹之丸地区センター

<新規事業>

| 募集対象 | 事業名 (講座名) | 開催日時 | 回数 | 領域 区分 | 参加者 | | 自主事業経費 | | | 参加費 | | 講師謝金 | | 共催先 ねらい・新規理由 PR方法等 |
|------------------|-------------------------|------|----|-------------------|----------|-----------|-------------|-------------|-------|------------|------------------|--------------|--------------|---|
| | | | | | 募集人 数 | 延参加 人数 | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有・無 | 参 加 費 用 | 1回 1講師あたり | 1教室 講師謝金額 | |
| 無指定 | グリーンディングイベント「ロビーコンサート」 | 4/1 | 1 | A・B C・D E・F | 100 | 80 | 23522 | 0 | 23522 | 有・無 | 0 | 22222 | 22222 | 幼児関係施設へチラシ配布依頼・職員、スタッフのチラシ配り |
| 一般 | グリーンディングイベント「記念講演」 | 4/1 | 1 | A・B C・D E・F | 30 | 0 | 53800 | 0 | 53800 | 有・無 | 0 | 52,500 | 52,500 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し |
| 未就学 児と保 護者 | おはなしのへやであそぼ！ | 5/20 | 1 | A・B C・D E・F | 15 | 16 | 5555 | 0 | 5555 | 有・無 | 0 | 5,555 | 5,555 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し |
| 中学生 以上 | ハーブ&アロマテラピー生活 | 4/22 | 1 | A・B C・D E・F | 30 | 7 | 19900 | 4900 | 24800 | 有・無 | 700 | 15,000 | 15,000 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し |
| 小学生 | わんぱくお菓子作り教室 | 5/13 | 1 | A・B C・D E・F | 20 | 8 | 12916 | 3200 | 16116 | 有・無 | 400 | 6666 | 6666 | 幼児関係施設へチラシ配布依頼・職員、スタッフのチラシ配り |
| 中学生 以上 | 身近な風景を描く | 5/13 | 1 | A・B C・D E・F | 18 | 9 | 18562 | 4500 | 23062 | 有・無 | 500 | 16,500 | 16,500 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し |
| 一般 | 毎日快適に過ごすためのカラダ作り(全4回) | 中止 | 4 | A・B C・D E・F | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 有・無 | 3,000 | 0 | 0 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し |
| 未就学 児と保 護者 | おはなしのへやであそぼ！ | 5/20 | 1 | A・B C・D E・F | 15 | 5 | 5555 | 0 | 5555 | 有・無 | 0 | 5,555 | 5,555 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し |
| 一般 | 個人投資をはじめるまえに 知っておくこと | 5/26 | 1 | A・B C・D E・F | 30 | 10 | 0 | 0 | 0 | 有・無 | 0 | 0 | 0 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し |
| 一般 | メンタルヘルス入門(1回目) | 5/30 | 1 | A・B C・D E・F | 20 | 3 | 15920 | 3000 | 18920 | 有・無 | 1,000 | 15,000 | 15,000 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し |
| 未就学 児と保 護者 | おはなしのへやであそぼ！ | 6/17 | 1 | A・B C・D E・F | 15 | 5 | 5555 | 0 | 5555 | 有・無 | 0 | 5,555 | 5,555 | ログハウス・保育園を中心に地域の掲示板・手渡し |
| 一般 | メンタルヘルス入門(2回目) | 6/27 | 2 | A・B C・D E・F | 20 | 2 | 15920 | 0 | 15920 | 有・無 | 0 | 15,000 | 30,000 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し清風荘・ケアプラザへ依頼 |
| 無指定 | 家庭で出来るツボ療法 | 6/24 | 1 | A・B C・D E・F | 20 | 20 | 0 | 0 | 0 | 有・無 | 0 | 0 | 0 | 横浜訓盲学院共催・地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し清風荘・ケアプラザへ依頼 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|------------------|------|---|-------------------|----|----|-------|------|-------|----|-----|--------|--------|------------------------------------|
| 小学生 | ひょうたん楽器作り、ミニ・ライブ | 7/1 | 1 | A・B C・D E・F | 30 | 30 | 52593 | 9000 | 61593 | 有無 | 300 | 48,333 | 48,333 | 地域の掲示板・職員、小学校・幼稚園手渡し・清風荘・ケアプラザへ依頼 |
| 一般 | 元気になる呼吸法(夏) | 7/3 | 1 | A・B C・D E・F | 30 | 20 | 51333 | 9000 | 60333 | 有無 | 800 | 20,000 | 20,000 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し清風荘・ケアプラザへ依頼 |
| 未就学児と保護者 | おはなしのへやであそぼ! | 7/15 | 1 | A・B C・D E・F | 15 | 24 | 6255 | 0 | 6255 | 有無 | 0 | 5,555 | 5,555 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス、保育園へ依頼 |
| 小学生 | 子供囲碁教室(1回目) | 7/22 | 1 | A・B C・D E・F | 20 | 14 | 280 | 6500 | 6780 | 有無 | 500 | 0 | 0 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ |
| 小学生と中学1年 | すぼ一つたつきゅう(1回目) | 7/22 | 1 | A・B C・D E・F | 30 | 9 | 3753 | 4000 | 7753 | 有無 | 500 | 3,333 | 3,333 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ |
| 小学生 | 夏休み理科実験 | 7/24 | 1 | A・B C・D E・F | 18 | 17 | 7777 | 5100 | 12877 | 有無 | 300 | 7,777 | 7,777 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ |
| 無指定 | 地域再発見講座 | 7/26 | 1 | A・B C・D E・F | 30 | 31 | 7777 | 6200 | 13977 | 有無 | 200 | 7,777 | 7,777 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ |
| 初心者 | 身近な」風景を描く | 7/27 | 1 | A・B C・D E・F | 20 | 6 | 17986 | 3000 | 20986 | 有無 | 500 | 16,666 | 16,666 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ |
| 小学生 | 子供囲碁教室(2回目) | 7/29 | 2 | A・B C・D E・F | 20 | 17 | 0 | 1000 | 1000 | 有無 | 500 | 0 | 0 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ |
| 小学生と中学1年 | すぼ一つたつきゅう(2回目) | 7/29 | 2 | A・B C・D E・F | 30 | 9 | 3333 | 1500 | 4833 | 有無 | 500 | 3,333 | 6,666 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ |
| 小学生 | 子供囲碁教室(3回目) | 8/5 | 3 | A・B C・D E・F | 20 | 15 | 7180 | 1000 | 8180 | 有無 | 500 | 5,555 | 5,555 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ |
| 小学生と中学1年 | すぼ一つたつきゅう(3回目) | 8/5 | 3 | A・B C・D E・F | 30 | 10 | 3333 | 0 | 3333 | 有無 | 500 | 3,333 | 3,333 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ |
| 小学生 | わんぱくお菓子作り | 8/6 | 1 | A・B C・D E・F | 15 | 18 | 17040 | 9000 | 26040 | 有無 | 500 | 6,666 | 6,666 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ |
| 小学生と中学1年 | すぼ一つたつきゅう(4回目) | 8/19 | 3 | A・B C・D E・F | 30 | 9 | 3333 | 0 | 3333 | 有無 | 500 | 3,333 | 3,333 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス各小学校・コミハ |
| 未就学児と保護者 | おはなしのへやであそぼ! | 8/19 | 1 | A・B C・D E・F | 15 | 13 | 5555 | 0 | 5555 | 有無 | 0 | 5,555 | 5,555 | 地域の掲示板・職員、スタッフからの手渡し・ログハウス、保育園へ依頼 |

領域区分:A(スポーツ・レクリエーション) B(芸術・芸能・趣味・教養) C(家庭・日常生活) D(健康) E(市民・社会生活) F(職業・技術)

自主事業に要した総経費は、運営委託料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

<継続事業>

| 募集対象 | 事業名 (講座名) | 開催日時 | 回数 | 領域 区分 | 参加者 | | 自主事業経費 | | | 参加費 | | 講師謝金 | | 共催先 ねらい・継続理由 PR方法等 |
|------------------|--------------|------|----|-------------------|----------|-----------|-------------|-------------|------|------------|----------|--------------|--------------|---|
| | | | | | 募集人 数 | 延参加 人数 | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有・無 | 参加 費用 | 1回 1講師あたり | 1教室 講師謝金額 | |
| 未就学 児と保 護者 | おはなしのへやであそぼ! | 4/15 | 1 | A・B C・D E・F | 15 | 16 | 5555 | 0 | 5555 | 有・無 | 0 | 5555 | 5555 | おはなしのはこ♡ちっぽけ・前年度大 変好評につき継続ログハウス、保育園、 掲示板・手渡しチラシ |
| 未就学 児と保 護者 | おはなしのへやであそぼ! | 5/20 | 1 | A・B C・D E・F | 15 | 5 | 5555 | 0 | 5555 | 有・無 | 0 | 5555 | 5555 | おはなしのはこ♡ちっぽけ・前年度大 変好評につき継続ログハウス、保育園、 掲示板・手渡しチラシ |
| 未就学 児と保 護者 | おはなしのへやであそぼ! | 6/17 | 1 | A・B C・D E・F | 15 | 5 | 5555 | 0 | 5555 | 有・無 | 0 | 5555 | 5555 | おはなしのはこ♡ちっぽけ・前年度大 変好評につき継続ログハウス、保育園、 掲示板・手渡しチラシ |
| 未就学 児と保 護者 | おはなしのへやであそぼ! | 7/15 | 1 | A・B C・D E・F | 15 | 24 | 5555 | 0 | 5555 | 有・無 | 0 | 5555 | 5555 | おはなしのはこ♡ちっぽけ・前年度大 変好評につき継続ログハウス、保育園、 掲示板・手渡しチラシ |
| 未就学 児と保 護者 | おはなしのへやであそぼ! | 8/19 | 1 | A・B C・D E・F | 15 | 13 | 5555 | 0 | 5555 | 有・無 | 0 | 5555 | 5555 | おはなしのはこ♡ちっぽけ・前年度大 変好評につき継続ログハウス、保育園、 掲示板・手渡しチラシ |

平成18年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 竹之丸地区センター

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | |
|------|-------------|---------|--------|--------|------------|--------|-------|-------|-------|------------|------------|---------------|---------------|--------|
| | | 男性 | 女性 | 合計 | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合計 |
| 4月 | 29 | 2,590 | 2,908 | 5,498 | 350 | 672 | 646 | 427 | 141 | 987 | 1,836 | 254 | 185 | 5,498 |
| 5月 | 30 | 2,740 | 2,772 | 5,512 | 368 | 768 | 616 | 474 | 157 | 959 | 1,620 | 289 | 261 | 5,512 |
| 6月 | 29 | 2,448 | 2,617 | 5,065 | 346 | 607 | 524 | 420 | 110 | 873 | 1,761 | 246 | 178 | 5,065 |
| 7月 | 30 | 2,859 | 3,127 | 5,986 | 388 | 896 | 495 | 564 | 203 | 1,132 | 1,807 | 303 | 198 | 5,986 |
| 8月 | 30 | 2,782 | 2,996 | 5,778 | 470 | 784 | 551 | 712 | 175 | 1,110 | 1,575 | 242 | 159 | 5,778 |
| 9月 | 29 | 2,949 | 3,168 | 6,117 | 451 | 959 | 551 | 542 | 135 | 1,044 | 1,985 | 254 | 196 | 6,117 |
| 上半期計 | 177 | 16,368 | 17,588 | 33,956 | 2,373 | 4,686 | 3,383 | 3,139 | 921 | 6,105 | 10,584 | 1,588 | 1,177 | 33,956 |
| 10月 | 30 | 4,545 | 7,462 | 12,007 | 912 | 2,177 | 574 | 553 | 119 | 1,939 | 4,231 | 646 | 856 | 12,007 |
| 11月 | 29 | 2,694 | 3,164 | 5,858 | 372 | 1,105 | 497 | 483 | 84 | 930 | 1,913 | 236 | 238 | 5,858 |
| 12月 | 26 | 2,367 | 2,836 | 5,203 | 354 | 846 | 547 | 430 | 68 | 844 | 1,623 | 269 | 222 | 5,203 |
| 1月 | 27 | 2,502 | 2,731 | 5,233 | 452 | 858 | 316 | 360 | 130 | 934 | 1,721 | 260 | 202 | 5,233 |
| 2月 | 27 | 2,861 | 3,258 | 6,119 | 398 | 918 | 496 | 454 | 178 | 1,066 | 1,996 | 319 | 294 | 6,119 |
| 3月 | 30 | 3,614 | 3,592 | 7,206 | 491 | 1,210 | 800 | 660 | 99 | 1,250 | 2,195 | 305 | 196 | 7,206 |
| 下半期計 | 169 | 18,583 | 23,043 | 41,626 | 2,979 | 7,114 | 3,230 | 2,940 | 678 | 6,963 | 13,679 | 2,035 | 2,008 | 41,626 |
| 年間合計 | 346 | 34,951 | 40,631 | 75,582 | 5,352 | 11,800 | 6,613 | 6,079 | 1,599 | 13,068 | 24,263 | 3,623 | 3,185 | 75,582 |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|--------|-------|--------|------------|-------------|------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合計 | 体育室 (人) | レホール (人) | 図書貸出 冊数 |
| 4月 | 4,630 | 693 | 175 | 5,498 | 2,045 | | 902 |
| 5月 | 4,531 | 765 | 216 | 5,512 | 2,211 | | 808 |
| 6月 | 4,130 | 721 | 214 | 5,065 | 1,821 | | 823 |
| 7月 | 4,868 | 886 | 232 | 5,986 | 2,020 | | 1,079 |
| 8月 | 4,743 | 836 | 199 | 5,778 | 1,842 | | 1,077 |
| 9月 | 5,069 | 822 | 226 | 6,117 | 2,097 | | 1,048 |
| 上半期計 | 27,971 | 4,723 | 1,262 | 33,956 | 12,036 | | 5,737 |
| 10月 | 9,603 | 1,682 | 722 | 12,007 | 4,147 | | 878 |
| 11月 | 4,916 | 737 | 205 | 5,858 | 2,197 | | 830 |
| 12月 | 4,219 | 757 | 227 | 5,203 | 1,840 | | 652 |
| 1月 | 4,378 | 660 | 195 | 5,233 | 1,740 | | 892 |
| 2月 | 4,988 | 879 | 252 | 6,119 | 2,368 | | 886 |
| 3月 | 5,783 | 1,014 | 409 | 7,206 | 2,590 | | 913 |
| 下半期計 | 33,887 | 5,729 | 2,010 | 41,626 | 14,882 | | 5,051 |
| 年間合計 | 61,858 | 10,452 | 3,272 | 75,582 | 26,918 | | 10,788 |

(様式9)

施設名 竹之丸地区センター

18年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

| | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|----|-----------|-------------------------|--------|
| 1 | 4月1日 | PC「共通サーバー化」によるペーパーレスの推進 | 消耗品の節減 |
| 2 | 4月5日 | ポスター掲示板の1枚追加 | サービス向上 |
| 3 | 4月15日 | 和室廊下に机2個設置(囲碁サークル利用) | サービス向上 |
| 4 | 4月15日 | 開門8時55分、駐車場8時45分オープンに変更 | サービス向上 |
| 5 | 4月16日 | 鯉のぼり館内天井に掲示 | サービス向上 |
| 6 | 4月20日 | トイレ6箇所に消臭剤配置 | サービス向上 |
| 7 | 6月10日 | 冷房弱に固定 | 電気代節減 |
| 8 | 6月18日 | クールビズ励行 | 電気代節減 |
| 9 | 6月20日 | 2F廊下壁面に作品開示許可 | サービス向上 |
| 10 | 6月24日 | 七夕飾り | サービス向上 |
| 11 | 8月15日 | 2Fロビー部屋利用時以外にもサークルに開放 | サービス向上 |
| 12 | 10月11日 | 体育館未使用時に消灯 | 電気代節減 |
| 13 | 12月1日 | 館内クリスマスツリー・館外イルミネーション点灯 | サービス向上 |
| 14 | 平成19年1月4日 | 正月飾り | サービス向上 |
| 15 | 1月27日 | トイレの水量13L→10Lに変更 | 水道代節減 |
| 16 | 2月1日 | バドミントンラケット貸し出し禁止 | 経費節減 |
| 17 | 2月20日 | 和室用ゴザ新調 | サービス向上 |

(様式9)

苦情等対応状況報告

施設名 竹之丸地区センター

| | 年月日 | 種類 | 内容 | 対応結果 |
|---|--------|-------|---|--|
| 1 | 6月20日 | 口頭 | 工芸室のモニターが小さくて字が見えない。 | ロビー配置のテレビを活用してもらう。 |
| 2 | 6月22日 | 電話 | 電話予約時の対応ミス(ダブリ受付) | お詫びにて了承。 |
| 3 | 6月29日 | 口頭 | 部屋の利用後清掃等をきちんとしてくださいとスタッフが言ったところ指摘部分については未使用、説明不十分との指摘。 | ”利用のご案内”に追加付記。 |
| 4 | 7月1日 | 口頭 | カラオケの新譜を入れてほしい。 | この機器では新譜がない、機器を交換しないと解決にならない、交換の機会を待ってほしいと説明…納得かどうかは不明 |
| 5 | 8月2日 | 口頭 | 翌月日曜日の体育館の予約1回限りですが、昨年2回可能と言われた事がある。2回予約させてほしい。 | 電話にてお詫びする。了承。 |
| 6 | 8月4日 | 口頭 | 月曜日の午前中体育館利用時、床に汚れがあった、 | 担当者に注意した。 |
| 7 | 8月14日 | 口頭 | 更衣室のシャワーの水がお湯になったり水になったりする。 | 業者に点検依頼するも異常なし。 |
| | 11月 | アンケート | ふれあいプラザ参加者 ○本を売るとか、独自の企画があってもよい。(プラザ)、通常の運営においても「朗読の会」、「昔話とか子供達に読書の楽しみ」を教える企画。 ○市立図書館と地区センターの連携(相互の貸出・返却) ○近辺に店がないので、昼の弁当・軽食販売があると良い。 | |
| 8 | 11月29日 | 電話 | 予約図書の記事がおそい。9月下旬予約、11月下旬返事。予約図書は1年前より絶版のため購入不能の返事。 | 有隣堂各支店に照会するも在庫無し、中央図書館に確認し、照会にて了承。 |
| 9 | 12月14日 | 電話 | 高校生の親より「1週間に2回傘が紛失した。指導をしっかりとってほしい。」 | お詫びをするとともに、傘をビニール袋の持参の呼びかけの強化を指導。(現在持参呼びかけのポスターは掲示している。) |

| | | | | |
|----|--------|----|---|---|
| 10 | 12月19日 | 電話 | 小学生の母親より「地区センター利用40分の中に、自転車のライトを盗まれた。自転車置き場の監視をつけるなりしてほしい。また、入口にたむろしている高校生位のグループが威圧感があって怖い。 | 巡視を強化するとともに、山手交番に連絡、来館されその折に小、中学生のいる時間帯の館内・館外のパトロールを依頼し、了解をいただきました。 |
| 11 | 1月27日 | 口頭 | うろジュニア(こども囲碁)より和室に敷くゴザを新しくしてほしい。 | 予算とのかねあいがあり検討中。(今年度) |
| 12 | 2月6日 | 口頭 | 上記苦情再度あり | ゴザ発注しました。 |
| 13 | 2月22日 | 口頭 | 体育館でダンス利用が重なり音楽がうるさい。 | 後から予約のサークルを工芸室に移動してもらいました。 |

(様式12)

施設名 横浜市竹之丸地区センター

ニーズ対応費使用一覧

| No. | 実施内容 | 金額 | 備考 |
|-----|------------------------|---------|---------|
| 1 | 料理室の調理用器具耐熱ガラス | 4,620 | 8月分 |
| 2 | ハロー森のフェスティバル弁当代相当分 | 10,000 | 9月分 |
| 3 | 収入(ふれあいプラザフリーマーケット参加代) | 3,000 | |
| 4 | ふれあいプラザ関係経費 | 223,168 | 10月分 |
| 5 | ハロー森のフェスティバル弁当代相当分 | 5,000 | |
| 6 | 蛍光灯スターター交換等 | 80,692 | |
| 7 | 卓球ネット、ボール | 51,355 | |
| 8 | 体育室外圧扇戸口の鍵 | 1,412 | |
| 9 | 料理室の調理用器具ステンレス皿 | 3,150 | |
| 10 | ロビー装飾用造花 | 1,470 | |
| 11 | 自主事業用用具 | 1,468 | |
| 12 | 収入(ふれあいプラザフリーマーケット参加代) | 6,000 | |
| 13 | ふれあいプラザ関係経費 | 110,404 | 11月分 |
| 14 | クリスマスロビーコンサート諸費 | 31,035 | |
| 15 | クリスマス用ディスプレイ | 525 | |
| 16 | 球根及び苗 | 7,360 | 横浜市緑の協会 |
| 17 | バドミントンスライドフック | 11,088 | |
| 18 | カラオケのマイクバッテリー | 2,730 | |
| 19 | 自主事業自習用ステンレス皿 | 1,050 | |
| 20 | クリスマスコンサート子供用クッキー | 1,040 | 12月分 |
| 21 | 正月用生花 | 8,000 | |
| 22 | 正月飾り | 1,960 | |
| 23 | カードリーダー | 2,980 | 1月分 |
| 24 | バドミントンラケット代(4本) | 6,216 | 2月分 |
| 25 | 玄関前花壇の栽培土 | 1,680 | |
| 26 | 和室用ゴザ | 47,250 | 3月分 |
| 27 | 卓球のネット、サポート、ボール | 47,250 | |
| | 合計 | 654,283 | |